

مدیریت و رهبری در

بیمارستان





چشم انداز سلامتی در 25 سال آینده

f زندگی سالمتر و طولانی تر برای همه با تاکید بر
طب پیشگیری و مراقبت از خود

f کوتاه کردن زمان اقامت در بیمارستان

چشم انداز سلامتی در 25 سال آینده

f ایمنی کامل بیمار و رعایت استانداردها در بیمارستان

f بازگشت هرچه سریعتر بیمار به خانه و جامعه با

حداقل احتمال بستری بعدی

ویژگی های کارکنان



f دلسوز و هواخواه و همدرد با بیماران

f قادر به برقراری ارتباط مستقیم و روشن

f همکاری موثر با یکدیگر و با سازمان

f تأکید بر مراقبت از بیمار حتی بعد از ترخیص

f پایبندی به قوانین سازمان



افزایش
کیفیت

کاهش
هزینه ها

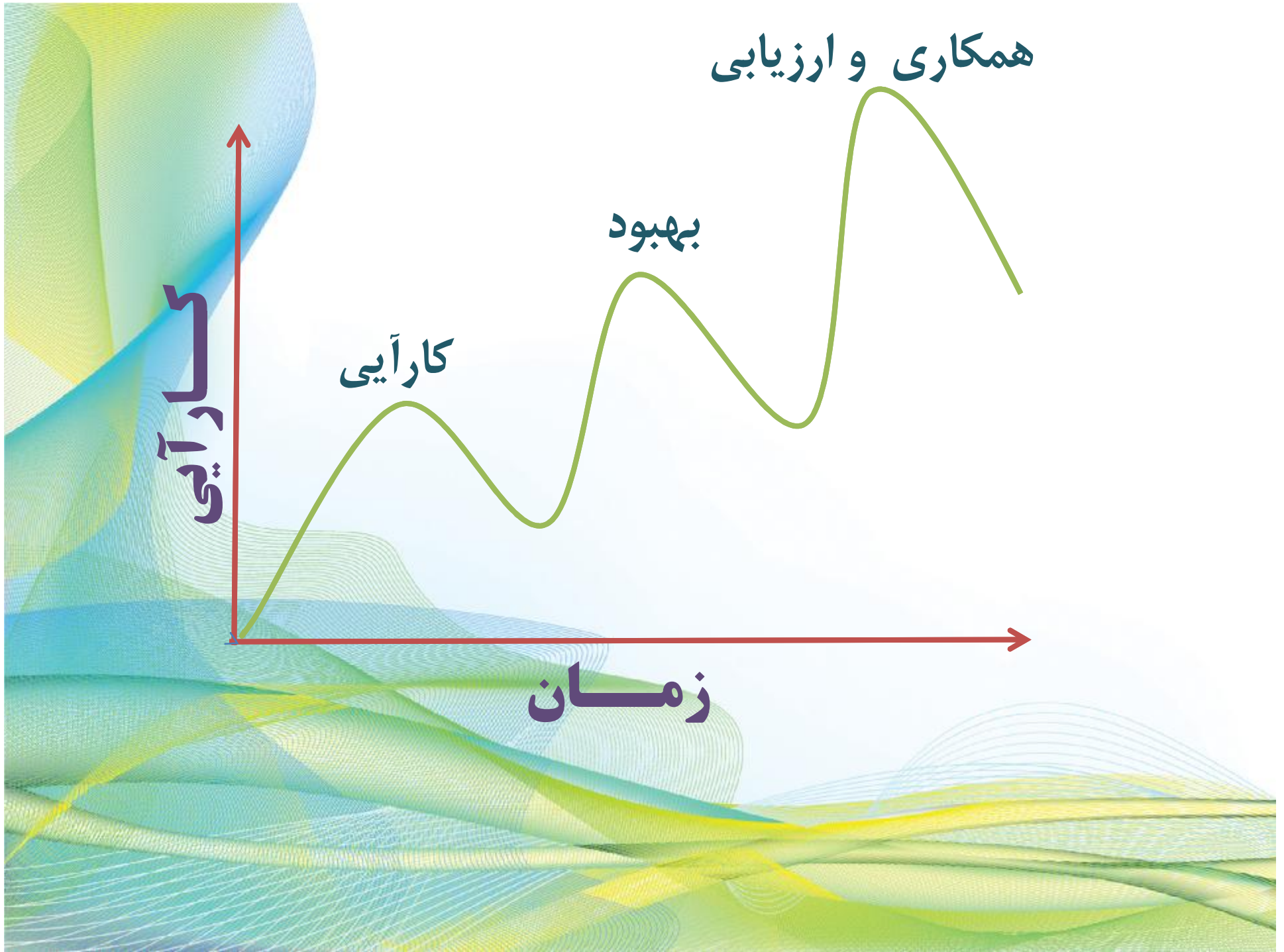
همکاری و ارزیابی

بهبود

کارایی

کارایی

زمان



مراقبت انسان محور



احترام به بیمار، کارکنان و جامعه

احترام به کارکنان

باعث بالا رفتن انگیزه و

کاهش خطا می شود



چالش اصلی رهبری در بخش درمان چیست؟

t حفظ انگیزه کارکنان با انگیزه

t ایجاد انگیزه در کارکنان بدون انگیزه



چشم انداز ما باید
ایجاد یک محیط کار آکنده از **انگیزه خدمت** باشد
و برای این کار
باید کارکنان به **محیط کار خود عشق بورزند**
و خود را جزئی از آن بدانند



ایده خانواده آتیه



کار اصلی رهبر سازمان ایجاد این محیط ایده‌آل است





محیط کار ایده ال

f بالابردن استانداردهای محیط کار

f حصول اطمینان از آگاهی همگان به ارزش ها و اهداف سازمان

f تفویض اختیار

f برنامه تکامل فردی و حرفه ای

محیط کار ایده ال

f ارج نهادن به دستاوردهای کار گروهی

f تشویق برای دستیابی به صلاحیت های رهبری

f فرهنگ سازمان یادگیرنده

حرکت ما از قدیم به جدید

جدید

پیچیدگی زیاد
تغییرات سریع
یادگیری در حداقل زمان
دانش نزد همگان است
نوآوری قانون اصلی است

قدیم

پیچیده و کم
تغییرات آهسته
زمان زیاد برای آموختن هنر فرایند
ریش سفیدها بیشتر می دانند
بالاخره یکی درجایی می داند
تکرار روش ها

مدیر

من راس هرم سازمان هستم
من هر چیزی را میدانم
تلاش برای حل مشکلات
با دانش و توانایی خودم

رهبر

من عضو شبکه هستم
نفوذ کلام و عمل برای پیشبرد
مدیریت پروژه
هدایت گروه
جهت عبور از موانع
حفظ و ایجاد انگیزه
و نگران حال خوب کارکنان

رهبری یک جایگاه نیست

یک هنر است از اقدام های عملی و
رفتار های ویژه و تصمیم های
شجاعانه و ژرف نگری با آگاهی بر
گذشته و داشتن هدف و انگیزه بالا
برای رسیدن به هدف



رهبری موثر:

1. نگران حال خوب و نیازهای کارکنان
2. تفویض اختیار و اعتماد به اعضا برای تصمیم گیری
3. گوش دادن به دیگران و دریافت ایده های آن ها
4. زمانی برای گفتگو و بارش افکار با دیگران

رهبری موثر:

5. حمایت با هدایت و نظارت مستمر

6. روحیه بخشی به کارکنان برای پای بندی به کار گروهی

7. تشویق لازم به هنگام دستیابی به دست آوردها

رهبری موثر:

8. حفظ و ارتقاء سطح انگیزه در کارکنان

9. ایجاد تعلق خاطر سازمانی

10. درگیر کردن خانواده با محیط کار



برای رهبر بودن:

f خودش را بشناسد

f برای شناخت دیگران تلاش کند

f تاثیر خود بر دیگران را بداند

برای رهبر بودن:

f بنا نهادن رهبری موثر

f بازیابی سطح انگیزه حتی بعد از شکست

f دادن بازخورد به دیگران





مهمترین اصل رهبری

برقراری ارتباط موثر و مداوم با دیگران

برای تغییر نباید منتظر فردی باشیم که معجزه تغییر در دست او است

ما همان کسی هستیم که منتظر او هستیم تا تغییرات را به جهان بدهد

بارک اوباما



A close-up photograph of vibrant pink flowers, likely azaleas, with a soft-focus green background. The text 'پایدار باشید' is overlaid in the lower-left quadrant.

پایدار باشید