

به نام خدا



ارزشیابی - اعتبار بخشی

کنگره کشوری مدیریت و رهبری اثربخش در پرستاری

مدرس: دکتر خسروانی ۱۸ - ۲۰ اردیبهشت ماه ۹۷

رئوس مطالب

- وظایف اصلی مدیران
- کنترل
 - پایش
 - ارزشیابی
- نکات مهم در طراحی یک برنامه ارزشیابی
 - هدف ارزشیابی
 - تمرکز ارزشیابی
 - مدل ارزشیابی
- اعتبار بخشی

وظایف اصلی مدیران

• چهار وظیفه اصلی مدیران:

1. برنامه ریزی
2. سازماندهی
3. هدایت
4. کنترل

کنترل (پایش و ارزشیابی)

• **کنترل:** در حالت مطلوب به صورت داخلی و خارجی انجام می شود.

- پایش :

اطمینان حاصل می شود که فعالیت ها مطابق برنامه و روش مورد نظر انجام شده است.

طی اجرای برنامه بررسی می شود.

از چک لیست، شاخص، استاندارد، جدول گانت و... استفاده می شود.

- ارزشیابی:

اطمینان حاصل می شود که نتایج کارهای انجام شده اثر بخش، ایمن و عادلانه بوده و با حفظ کارایی قابل قبول، رضایت ذی نفعان را تأمین نموده است.

می تواند در تمام مراحل از طراحی تا پایان کار انجام شود.

از چک لیست، شاخص، استاندارد، اهداف و... استفاده می شود.

• **نتیجه:** پایش اطمینان از انجام درست کار و ارزشیابی اطمینان از انجام کار درست است.

نکات مهم در طراحی یک برنامه ارزشیابی

- **هدف از ارزشیابی چیست؟**
 - ارزشیابی تکوینی (Formative Evaluation)
 - ارزشیابی تراکمی (Summative Evaluation)
- **تمرکز ارزشیابی بر روی چیست؟**
 - فرآیند (Process)
 - پیامد (Outcome)
 - اثر نهایی (Impact)
- **از کدام مدل برای ارزشیابی استفاده می شود؟**
 - Social Science Research
 - Goal-Based Evaluation
 - Goal- Free Evaluation
 - Empowerment Evaluation

هدف از ارزشیابی چیست؟

- ارزشیابی تراکمی (Summative Evaluation)

در پایان برنامه انجام می شود.
به منظور بررسی نتایج کار انجام می گیرد و می خواهیم ببینیم
برنامه چقدر به اهداف خود رسیده است.

- ارزشیابی تکوینی (Formative Evaluation)

در حین اجرای برنامه انجام می شود.
به منظور افزایش شانس دستیابی به اهداف برنامه انجام می شود.
حیطه های آن، آگاهی، نگرش و مهارت کارکنان، ارتباطات بین فردی، پایداری
برنامه و منابع مورد نیاز است.

تمرکز ارزشیابی بر روی چیست؟

- فرآیند (Process)

- پیامد (Outcome)

- اثر نهایی (Impact)

از کدام مدل برای ارزشیابی استفاده می شود؟

- Social Science Research
- Goal- Free Evaluation
- Goal-Based Evaluation
- Empowerment Evaluation

اعتبار بخشی

- بررسی سیستماتیک خدمات بهداشتی و درمانی با توجه به مجموعه ای از استانداردهای ساختاری و فرآیندی است که منجر به پیامدهای مطلوب برای بیمار بر اساس کیفیت و ایمنی خدمات می گردد.

نکات مهم در طراحی یک برنامه ارزشیابی

- **هدف از ارزشیابی چیست؟**
 - ارزشیابی تکوینی (Formative Evaluation)
 - ارزشیابی تراکمی (Summative Evaluation)
- **تمرکز ارزشیابی بر روی چیست؟**
 - فرآیند (Process)
 - پیامد (Outcome)
 - اثر نهایی (Impact)
- **از کدام مدل برای ارزشیابی استفاده می شود؟**
 - Social Science Research
 - Goal-Based Evaluation
 - Goal- Free Evaluation
 - Empowerment Evaluation

تاریخچه اعتباربخشی

- کالج جراحان آمریکا توسط فرانکلین مارتین و کودمن در سال ۱۹۱۳ راه اندازی و در سال ۱۹۱۷ برای اولین بار حداقل استانداردهایی را برای بیمارستانها تنظیم نمود.
- در سال ۱۹۵۱ کالج پزشکان آمریکا، انجمن بیمارستانهای آمریکا، انجمن پزشکی آمریکا و انجمن پزشکی کانادا به کالج جراحان آمریکا ملحق شدند و کمیته مشترک ارزیابی بیمارستان ها JCAH تشکیل شد. از سال ۱۹۸۷ به بعد این سازمان به عنوان کمیته مشترک اعتباربخشی سازمان های مراقبت بهداشتی JCAHO تغییر نام یافت.
(Joint Commission on the Accreditation of Healthcare Organizations)
- از سال ۱۹۳۰ نیز این مدل به عنوان جایگزین نظام ارزشیابی قدیمی ایران انتخاب شد. از سال ۱۳۹۲ کلیه بیمارستانها با این مدل ارزشیابی و تعیین اعتبار شدند.

تعریف اعتباربخشی

فرایندی است که در آن يك گروه یا سازمان اعتبارسنج بر اساس معیارهای استاندارد، درجه اعتبار و رسمیت را به منظور توانایی انجام خدمات خاصی به يك بیمارستان اعطا می کند. اعتبارسنجی از طریق ارزیابی کیفیت فرایندهای سازمانی و عملکرد آن طبق استانداردهای مکتوب مصوب و منطبق با استانداردها به وسیله افراد مجرب و متخصص انجام می شود.

ارزیابی سیستماتیک مراکز ارائه خدمات سلامت با استانداردهایی که بر بهبود مداوم کیفیت، محور بودن بیمار و امنیت بیمار و کارکنان تأکید دارد، انجام میشود.

اعتباربخشی برای تشریح کیفیت خدمات بهداشتی درمانی و به عنوان مبنای تفکر آن به کار گرفته می شود.

فرایند خودارزیابی و ارزیابی خارجی سازمانهای بهداشتی و درمانی است که جهت ارزیابی دقیق سطح عملکرد آنها در رابطه با استانداردهای معین و راههای اجرای بهبود مستمر صورت می گیرد. اعتباربخشی، تنها به وضع استاندارد نمی پردازد بلکه دارای ابعاد تحلیلی، مشاوره ای و بهبود می باشد.

روش و ابزار اعتباربخشی

0 اعتباربخشی از طریق تکمیل چک لیست چگونگی انجام خدمات در بیمارستانها صورت می گیرد. این چک لیست بر اساس استانداردهای تعیین شده در «کتاب استانداردهای اعتباربخشی در ایران» از طرف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تهیه گردیده است. پس از تجزیه و تحلیل یافته ها درجه انطباق و پیروی از استانداردها به سازمانها اعلام میشود.

اهداف اعتباربخشی

- ž جلب اعتماد جامعه
- ž جایگزینی مدل اعتباربخشی بیمارستانهای تک تخصصی
- ž ارتقای مستمر کیفیت تمام خدمات قابل ارائه در بیمارستان
- ž تضمین ایمنی گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت
- ž اجرای فرایندهای درمانی مبتنی بر استاندارد و در نظر گرفتن پیامدهای سلامت
- ž یاری رساندن به مدیران و رهبران بیمارستان در عمل به وظایف خود در حوزه مراقبتی
- ž ارائه الگوی نظارتی یکپارچه جهت اطمینان از ارائه خدمات مراقبتی کیفی، ایمن و مبتنی بر شواهد علمی روز
- ž ایمنی و بیمارمحوری در کنار ارتقای کیفیت خدمات
- ž پیگیری مراقب اجرایی پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی در سطح بیمارستان
- ž بازدید و پایش اقدامات انجام شده واحدهای بیمارستان از نظر مستندات اعتباربخشی

محورهای اصلی استandarدهای اعتباربخشی بیمارستان

- * مدیریت و سازماندهی
- * مدیریت و توانمند سازی منابع انسانی
- * امکانات و ملزومات
- * ایمنی، بهبود کیفیت و جمع آوری داده ها

ارگان اعتباربخشی بیمارستان

- q همکاری ریاست و مدیریت بیمارستان در بهبود فرایندها و مراقبت های انجام شده در بیمارستان
- q حفظ و ارتقای ایمنی بیمار و کارکنان
- q توانمندی نیروی انسانی و استفاده از تکنولوژی های مدرن
- q تضمین بهبود کیفیت بطور مستمر

برنامه های مورد نیاز در استقرار استک‌آردهای انتبارپذشی

- * برنامه استراتژیک
- * برنامه عملیاتی
- * برنامه بهبود کیفیت و جمع آوری و تحلیل داده ها
- * برنامه مدیریت خطر
- * خط مشی ها و روشهای اجرایی
- * فرایندها
- * شاخص ها
- * سایر مستندات (شرح وظایف، پرونده پرسنلی، کتابچه ها، کمیته ها، چک لیست ها و)

مزایای اعتبار بخشی

❶ لازم به ذکر است اعتبار بخشی بیمارستان جایگزین ارزشیابی سالانه برای بیمارستان گردیده است و موفقیت در اعتبار بخشی تأثیر چشمگیری در افزایش درآمد بیمارستان و انتفاع تمام کارکنان بیمارستان دارد.

❷ در روش ارزشیابی سابق، تیم ارزشیابی کننده بر وجود تجهیزات و نیروی انسانی کافی تأکید داشته است، این در حالی است که اعتبار بخشی بر بکارگیری صحیح تکنولوژی و توانمندی کارکنان تأکید دارد.

باتشکر

در پناه حق موفق باشید